

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ФГБОУ ВО Воронежский ГАУ (Университет) стремится быть лучшим в области реализации образовательных программ всех уровней высшего, среднего профессионального и дополнительного образования; проведения научных исследований и инноваций.

Политика в области качества Университета направлена на постоянное обеспечение гарантированно высокого качества образовательных услуг и научно-исследовательских разработок, предоставляемых потребителям и заказчикам. Фактором непрерывного улучшения качества образовательного, научно-исследовательского и иных процессов является система эффективной обратной связи с потребителями, поставщиками и работниками.

### Основой обеспечения высокого качества является:

- лидерство и персональная ответственность руководства;
- риск-ориентированное мышление;
- прозрачность, логичность и понятность менеджмента;
- приобщение к культуре качества, обучение в области качества и вовлечение в процесс управления качеством всех работников;
- удовлетворение интересов и потребностей работников, стимулирование их участия в обеспечении качества и нацеленности на его улучшение;
- непрерывное творческое совершенствование содержания и расширение перечня образовательных программ с учетом изменения ожиданий потребителей;
- постоянное совершенствование материально-технической базы образовательного и научно-исследовательского процессов и условий для работы персонала;
- комплексная информатизация жизнедеятельности Университета;
- интеграция образовательного процесса и научной деятельности;
- создание в Университете доверительной обстановки творческого сотрудничества;
- сбалансированность теоретической и практической подготовки студентов;
- изучение и внедрение в образовательный процесс лучших российских и зарубежных достижений;
- создание индивидуальных образовательных траекторий для обучающихся;
- непрерывный самоконтроль и самоанализ деятельности на всех уровнях.

### Основными принципами политики в области качества Университета являются:

- ориентация на потребности рынка;
- стратегический подход к управлению;
- баланс полномочий и ответственности;
- компетентность и коллегиальность при принятии решений;
- экономическая целесообразность принимаемых решений;
- открытость во всех сферах деятельности;
- мобильность деятельности;
- подотчетность на всех уровнях;
- соответствие государственным и международным требованиям к реализации образовательных программ;
- постоянный и квалифицированный мониторинг процессов системы менеджмента качества;
- непрерывность улучшений;
- здоровье и безопасность.

Политика в области качества реализуется посредством разработки, внедрения и обеспечения эффективного функционирования системы менеджмента качества. Система менеджмента качества охватывает все процессы, реализуемые в Университете, а также все уровни управления и деятельность работников. Профессорско-преподавательский состав, ученые и работники Университета, будучи высокими профессионалами в своей предметной области, и разделяя основные идеи, цели и принципы политики в области качества, делают все возможное для того, чтобы Университет занял достойное место на отечественном и мировом рынках образования, научных исследований и инноваций.

Руководство Университета принимает на себя обязанности лидера в реализации политики в области качества, обязуется обеспечивать своих работников поддержкой и соответствующими ресурсами для реализации их научного, педагогического и творческого потенциала, формирует среду для эффективного сотрудничества с поставщиками и удовлетворения ожиданий потребителей.

Ректор ФГБОУ ВО Воронежский ГАУ  
«29» 05 2019 г.

Н.И. Бухтояров